

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

POLITIQUE DE GESTION DES

COOKIES

EGEDA NV

Politique de confidentialité concernant l'utilisation du site web et l'utilisation de cookies

EGEDA N.V. est consciente de l'importance de la confidentialité de ses clients et de la protection de leurs données personnelles. Cette politique explique comment nous traitons les données personnelles que nous collectons et comment ces données sont traitées.

1. Champ d'application

Ce site web est géré par EGEDA N.V. Nous estimons qu'il est important de créer et de maintenir un environnement dans lequel nos clients peuvent être sûrs que leurs informations ne seront pas utilisées à des fins abusives..

Nous respectons les réglementations applicables en matière de protection des données, telles que le règlement général sur la protection des données n ° 2016/679 (GDPR) et les lois nationales sur la protection des données. Ce règlement concerne la protection de vos données personnelles et vous accorde des droits concernant ces données personnelles.

Le but de cette politique est d'indiquer quelles données personnelles nous collectons et comment vos données seront utilisées après que vous ayez utilisé notre site Web et pour vous assurer que vos données sont traitées correctement.

2. Quelles données personnelles sont collectées?

Vous n'avez pas besoin de nous fournir des données personnelles pour utiliser la majeure partie de notre site Web.

Aux fins énumérées ci-dessous, EGEDA N.V. peut collecter et traiter les catégories suivantes de données personnelles:

- nom, titre, adresse;
- informations de contact (e-mail, téléphone);
- firme;
- activités;
- fonction;
- langue d'utilisation;
- préférence de produits;

Vous pouvez également fournir des informations supplémentaires / facultatives lorsque vous remplissez des formulaires sur notre site Web ou lorsque nous vous contactons (par téléphone, par e-mail, lors de salons professionnels ou lors d'événements).

En outre, nous pouvons également collecter et traiter les informations que nous obtenons via notre site Web, nos partenaires commerciaux ou via les appareils que vous utilisez. Cela peut impliquer:

- données de localisation pour la promotion de nos points de ventes.

informations provenant de cookies, de balises Web ou d'Internet. Ces informations sont collectées automatiquement et peuvent se rapporter au site Web que vous avez visité avant de surfer sur notre site Web ou sur le site Web que vous visitez après le nôtre. Nous pouvons également recueillir des informations sur les pages de notre site Web que vous visitez, vos

adresses IP, le type de navigateur, le temps d'accès et le système d'exploitation. Cette information est agrégée et n'est pas utilisée pour vous identifier. Dans notre politique sur l'utilisation des cookies, vous trouverez plus sur la façon utilisée;

- les informations que nous recevons d'autres sites Web et d'autre media, par exemple des partenaires commerciaux, des sites portails spécialisés et d'autre partenaires médiatiques.

EGEDA N.V. peut également collecter des informations accessibles au public pour vérifier les données que nous avons précédemment collectées et pour gérer et étendre nos activités.

3. Pourquoi cette information est-elle collectée?

EGEDA N.V. peut collecter les informations susmentionnées pour avoir une idée de vos besoins et pour vous fournir un meilleur service, et plus spécifiquement aux fins suivantes:

- Pour répondre à vos demandes (en ligne) concernant nos produits ou services, pour vous fournir des informations sur nos produits et pour assurer le suivi des offres en ligne
- pour livrer les produits et services que vous avez commandés;
- pour vérifier votre identité et vos données financières pour le paiement de nos produits et services;
- pour améliorer nos produits et services;
- pour pouvoir vous contacter dans le cadre des prises de mesure, de service après-vente, d'interventions, d'étalonnage, de visites sur chantier;
- pour être en mesure d'exécuter un accord conclu avec vous;
- pour examiner les plaintes concernant nos produits ou services ou liées à notre site web;
- pour être conforme aux obligations légales et réglementaires ainsi qu'aux obligations et exigences de conformité;
- pour analyser et contrôler l'utilisation des comptes dans le but de prévenir, d'enquêter et / ou de signaler les fraudes, le terrorisme, la tromperie, les incidents de sécurité et la criminalité aux autorités compétentes;
- pour envoyer périodiquement des newsletters contenant des offres de produits et de services, des offres spéciales ou d'autres informations susceptibles de vous intéresser;
- pour vous contacter de temps en temps pour des études de marché. Nous pouvons vous contacter par e-mail ou par téléphone;
- pour traiter vos données personnelles à des fins spécifiques, telles qu'indiquées sur des formulaires spécifiques sur notre site Web, dans des communications écrites ou par e-mail;
- pour vous donner accès à la plateforme client en ligne où vous pouvez :
 - passer vos commandes;
 - consulter les délais de livraison;
 - consultez l'historique de vos clients et vos garanties;

Nous traitons les données personnelles susmentionnées sur la base de divers motifs de traitement énumérés dans la présente politique et conformément à l'AVG.

Le traitement de vos données personnelles est en effet nécessaire à l'exécution des accords auxquels nous sommes liés pour remplir nos obligations contractuelles en vue de la livraison de nos produits ou services. Si des données à caractère personnel sont traitées pendant l'exécution de la convention (par exemple, factures et communication), elles seront conservées pendant une durée maximale de 7 ans, conformément aux dispositions légales en matière de comptabilité.

Dans certains cas, il existe une obligation légale de traiter des données personnelles et de les transférer à des tiers tels que les autorités publiques, par exemple dans le cadre de marchés publics ou de la législation relative à la lutte contre le blanchiment d'argent.

4. Comment vos données sont-elles utilisées et partagées?

EGEDA N.V. peut transmettre vos données personnelles avec:

- firmes qui font partie du groupe d'entreprises et/ou sociétés affiliées; ou
- Avec toute partie extérieure avec laquelle vous nous avez demandé de partager vos données personnelles, comme Facebook ou d'autres médias sociaux si vous nous avez demandé de nous connecter à votre compte;

Sur la base de nos intérêts légitimes, nous pouvons également partager vos informations personnelles avec des tiers qui nous aident à fournir nos produits et services. Parmi les exemples d'activités de tiers, citons l'hébergement de serveurs web, l'analyse de données, les fournisseurs d'assistance marketing et le service clientèle. Ces sociétés n'ont accès à vos informations personnelles que dans la mesure où cela est strictement nécessaire à l'exercice de leurs fonctions. Ils ne sont pas autorisés à utiliser vos données à d'autres fins.

En outre, nous avons un intérêt légitime à traiter vos données personnelles afin de vous contacter pour mener nos activités et vous informer sur nos produits, services, promotions et événements. Vos données personnelles seront conservées pendant un an après la fin de la relation commerciale.

Vos données personnelles ne seront pas vendues ni louées à des tiers

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels pour maintenir notre politique d'usine, pour se conformer à nos obligations légales ou dans l'intérêt de la sécurité, de l'intérêt public ou de l'application de la loi dans tous les pays où nous avons des entités ou des sociétés affiliées. Par exemple, nous pouvons répondre à une demande d'un organisme d'application de la loi ou d'un organisme réglementaire ou gouvernemental. Nous pouvons également divulguer des informations dans le cadre de poursuites réelles ou proposées ou pour protéger nos biens, notre sécurité, nos personnes et autres droits et intérêts.

Dans le cas où les activités d'EGEDA N.V. sont vendues ou fusionnées avec une autre société, vos informations seront divulguées à un conseiller d'acheteur potentiel et transmises aux nouveaux propriétaires de la société. Dans ce cas, nous prenons les mesures appropriées pour assurer l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles. Cependant, l'utilisation de vos données personnelles reste soumise à cette politique.

5. Transfert vers des pays tiers - en dehors de l'Espace économique européen

EGEDA N.V. ne transfère pas vos données personnelles aux pays tiers en dehors de l'Espace économique européen.

6. Utilisation des cookies

Certaines fonctionnalités de ce site web sont conçues pour vous offrir une meilleure expérience en ligne sur notre site web et ne fonctionneront que si des cookies sont utilisés. Nous utilisons également des cookies pour recueillir des informations sur vos préférences en ligne. Les cookies sont des fichiers texte contenant de petits éléments d'information. Les serveurs Web les envoient au navigateur Web, ce qui permet au serveur d'identifier le navigateur de manière unique sur chaque page. Ces cookies

sont stockés sur votre ordinateur, tablette ou téléphone lorsque vous visitez un site web.

Les cookies peuvent contenir des informations permettant d'identifier les personnes. Les cookies nous fournissent des informations sur l'utilisation des sites web. Ces informations peuvent être analysées en notre nom par des tiers.

a. Sur notre site web, nous utilisons les catégories de cookies suivantes:

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables pour naviguer sur le site et utiliser les fonctionnalités proposées. Sans ces cookies, les services demandés tels que la mémorisation de justificatifs d'identité ou les articles de votre panier ne peuvent pas être livrés.

Cookies de performance

Ces cookies collectent des informations anonymes sur la façon dont les gens utilisent notre site Web. Par exemple, nous utilisons [exemple. Google Analytics] pour découvrir comment les clients se retrouvent sur notre site Web, comment ils surfent ou utilisent notre site Web et ce qui peut être amélioré dans la navigation, dans l'expérience d'achat et dans les campagnes de marketing. Les données stockées par ces cookies ne contiennent pas d'informations personnelles sur la base desquelles votre identité peut être déterminée.

Cookies fonctionnelles

Ces cookies mémorisent les choix que vous faites, tels que le pays dont vous visitez le site web, votre choix de la langue et les paramètres de recherche tels que la taille, la couleur ou la gamme de produits. Ces informations peuvent ensuite être utilisées pour vous offrir une meilleure expérience en fonction de vos choix et pour rendre une visite plus ciblée et plus agréable. Les informations que ces cookies collectent peuvent être rendues anonymes. Ces cookies ne peuvent pas suivre votre activité de navigation sur d'autres sites web.

Google Analytics

Nous utilisons également des services tiers tels que Google Analytics pour collecter des informations sur les visiteurs de notre site Web. Cette information est agrégée pour déterminer le nombre de visites, la durée moyenne des visites, les pages consultées, etc. Nous utilisons cette information pour mesurer l'utilisation du site Web et pour améliorer le contenu et la valeur de notre site Web. Vous trouverez plus d'informations sur la façon dont Google traite vos informations à l'adresse: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>. Si vous souhaitez désactiver Google Analytics dans votre navigateur, suivez [<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=fr>].

b. Enlèvement des cookies et plus d'informations sur les cookies

Certains cookies sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (cookies de session). D'autres restent sur votre appareil jusqu'à ce qu'ils expirent ou jusqu'à ce que vous les supprimiez du cache.

Si vous souhaitez supprimer les cookies qui se trouvent déjà sur votre ordinateur, consultez la fonction d'aide et de support de votre navigateur Internet où vous trouverez des instructions pour trouver l'endroit où les cookies sont stockés. Avec la plupart des navigateurs, la fonction d'aide de la barre d'outils fournit des informations sur la façon d'empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, sur ce que vous devez faire pour que votre navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un

nouveau cookie. Veuillez noter que si vous choisissez de désactiver les cookies, certains services personnalisés risquent de ne plus être disponibles.

En supprimant nos cookies ou en désactivant les futurs cookies, il est possible que certaines parties ou fonctions de notre site ne soient pas accessibles.

Plus d'informations sur les cookies peuvent être trouvées sur www.allaboutcookies.org, ou sur www.youronlinechoices.eu où la publicité comportementale et la vie privée en ligne sont expliquées.

c. 'Balises Web'

Certaines de nos pages Web peuvent contenir des images électroniques appelées "balises Web" (également appelées "pixels invisibles"), qui nous permettent de compter les utilisateurs qui ont visité ces pages. Les balises web ne recueillent que des informations limitées, notamment un numéro de cookie, la date et l'heure d'affichage de la page et une description de la page sur laquelle la balise web est placée. Les annonceurs tiers peuvent également placer de tels pixels invisibles. Ces balises ne contiennent pas d'informations personnelles identifiables et sont uniquement utilisées pour suivre l'efficacité d'une campagne spécifique.

7. Conditions d'utilisation et responsabilité

a. Droits sur le site web et le matériel - utilisation autorisée

Notre site web et le matériel qui y est mis à disposition (p. ex. textes, images, films, données, logiciels, marques et noms commerciaux et autres informations) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et d'autres droits qui nous appartiennent.

Les visiteurs du site web et des éventuelles plateformes (espace client) obtiennent un droit d'utilisation pour consulter le site web et le matériel pour leur propre usage. Ce droit d'utilisation est personnel, non exclusif et non transférable, et nous nous réservons le droit de le révoquer à tout moment et sans justification. Toute autre utilisation du contenu et de tout autre élément du site web (par exemple, la reproduction, la modification, la publication ou toute autre distribution) est interdite, sauf avec le consentement exprès, préalable et écrit de nous et/ou de nos concédants de licence.

b. Utilisation interdite du site web et du matériel

Vous vous engagez à ne pas utiliser le site et le matériel (1) de manière illégale et/ou à des fins illégales, (2) de manière à l'endommager, le modifier, l'interrompre, l'arrêter ou le rendre moins efficace, (3) pour la transmission ou l'envoi de virus informatiques ou de matériel abusif, obscène, menaçant, etc. (4) d'une manière qui viole les droits d'un tiers ou les nôtres, comme par exemple le droit à la vie privée, la protection des données et les droits de propriété intellectuelle (5) pour l'affichage et l'envoi de messages promotionnels ou publicitaires sans obtenir notre consentement préalable et dans la mesure où le destinataire n'a pas donné son accord.

c. Responsabilité

Nous prenons des mesures raisonnables pour que les informations fournies sur notre site web soient aussi complètes, exactes et à jour que possible, sans pour autant garantir l'absence de lacunes dans les informations fournies. Les informations ne s'adressent pas à des personnes ou à des organisations spécifiques, et ne sont donc pas nécessairement complètes, pertinentes et exactes.

Ces informations ne doivent pas être considérées comme des conseils professionnels ou juridiques (pour cela, vous devez toujours consulter un expert). L'utilisateur est responsable de l'utilisation du site web et des informations qu'il contient. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages résultant de toute information incorrecte contenue sur notre site web.

Nous faisons des efforts raisonnables pour minimiser les dysfonctionnements techniques. Néanmoins, des erreurs peuvent survenir lors de l'utilisation du site web, ce qui peut perturber sa disponibilité et son fonctionnement. Le site web et son contenu sont fournis "en l'état", et nous n'acceptons aucune responsabilité pour les problèmes qui pourraient résulter de l'utilisation de notre site web ou de son contenu.

Les pages web peuvent contenir des liens vers des sites web externes sur lesquels nous n'avons aucun contrôle et pour lesquels nous n'avons aucune responsabilité. Nous ne sommes pas non plus responsables du matériel et des informations que les utilisateurs ajouteraient au site. L'utilisateur s'engage à nous indemniser pleinement et à nous dégager de toute responsabilité pour toute perte découlant de ce matériel et de ces informations.

8. Droits des personnes concernées

Vous avez le droit d'accéder aux informations que nous détenons à votre sujet et d'obtenir une copie de ces informations. Si vos données personnelles ont changé, vous avez le droit de nous demander de corriger, compléter ou supprimer les informations obsolètes, inexactes ou incomplètes que nous détenons à votre sujet. Vous avez également le droit de restreindre le traitement de vos données et de vous opposer au traitement de vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à un responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transférer ces données à un autre responsable du traitement.

Si vous avez choisi de recevoir des courriers électroniques commerciaux ou des lettres d'information d'EGEDA S.A., vous pouvez vous désinscrire à tout moment si vous changez d'avis.

Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité afin de nous assurer que votre demande est légitime et que nous fournissons la réponse à la personne habilitée à envoyer l'une des demandes susmentionnées et à obtenir les informations.

Veillez noter que dans certaines circonstances prévues par la loi, nous pouvons refuser l'accès à vos informations ou ne pas répondre à votre demande lorsque nous sommes en droit de le faire en vertu de la législation applicable en matière de protection des données.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse info@egeda.be.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (en matière de protection des données).

Sécurité

EGEDA N.V. s'efforce d'assurer la sécurité de vos données. Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, la modification, la fourniture non autorisée ou l'accès non autorisé aux données transmises, stockées ou autrement traitées. Vous devez toutefois tenir compte du fait que l'Internet est un système ouvert et que nous ne pouvons pas garantir qu'il soit impossible à des tiers non autorisés de contourner ces mesures ou d'utiliser vos données personnelles à des fins inappropriées.

Le site Web d'Egeda peut contenir des liens vers des sites Web de tiers. EGEDA N.V. n'est pas responsable du contenu de ces sites Web et n'est pas responsable des normes de confidentialité et des pratiques de ces tiers. Assurez-vous de lire et de comprendre les politiques de confidentialité pertinentes de ces tiers et de leurs sites Web avant d'accepter leurs cookies et de visiter leur site Web pour vous assurer que vos données personnelles sont correctement protégées

9. Audit et révision de ce policy

EGEDA N.V. se réserve le droit d'adapter et de réviser la présente politique quand elle le juge nécessaire et pour continuer à se conformer aux exigences légales et / ou aux recommandations de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. Revenez régulièrement sur cette page Web pour vous assurer d'être toujours au courant comment nous collectons et traitons vos données, comment et dans quelles circonstances vos données sont utilisées et dans quels cas nous partageons vos données avec des tiers.